

Jaarverslag 2014

Samenstelling bestuur

Voorzitter	Riet van Tuil, t/m 31 oktober 2014 Guda Kraan, per 1 november 2014 (bestuurslid vanaf 1 juli)
Secretaris	Ria Meijer
Penningmeester	Diana Harinck, per 4 december 2014
Personeel	vacant, ad interim Marjo Soeteman en Hans Weenink
PR	Marjo Soeteman
PR/Personeel	Hans Weenink

Rooster van aftreden

Naam	Ingeschr. KvK	bestuurslid vanaf	herbenoembaar
Guda Kraan	01-11-2014	juni 2014	juni 2018
Riet van Tuil	01-03-2010	maart 2010	
Diana Harinck	04-12-2014	december 2014	december 2018
Marjo Soeteman	26-02-2014	oktober 2010	januari 2015
Ria Meijer	01-10-2012	september 2012	september 2016
Hans Weenink	26-02-2014	oktober 2012	oktober 2016

Overige functies en werkgroepen

Administratie:	Wytze van der Raay is verantwoordelijk voor de administratie
Winkelcoördinatie:	Janine van der Weijde
Systeembeheer:	Henk Heslinga
Kleine reparaties:	Henk Heslinga
Werkgroep inkoop:	Gré Dogger (inkoop non-food algemeen) Henny van Dijk (wenskaarten) Leni Kooi (inkoop non-food, algemeen) Lia van de Wal (inkoop non-food, sieraden) per mei 2014 In de tweede helft van elke maand gaat de werkgroep inkopen.
Werkgroep etalage:	Annemarie Agassi (ingehuurde medewerker) Nulifer Karayilan Monique Valeijn De etalage wordt elke eerste maandag van de maand opnieuw ingericht.
Winkel overleg:	Marjo Soeteman Janine v.de Weide Leni Kooi De leden komen elke 6 weken bij elkaar.
Werkgroep PR:	Ook dit jaar zijn hiervoor geen kandidaten. De overige PR activiteiten worden door de twee bestuursleden PR gedaan .

In totaal zetten 30 vrijwilligers zich in voor de Wereldwinkel Doorn.

Het bestuur

In 2014 is het bestuur 11 maal bij elkaar geweest. In januari is een extra vergadering ingelast om te brainstormen over het beleid.

Belangrijke punten op de vergaderingen zijn geweest: de winkelinrichting, het werven en behouden van vrijwilligers voor zowel de winkel als bestuur en voorbereidingen voor de invoering van nieuw apparatuur en software voor de kassa in 2015. Besloten is om in 2015 over te stappen op het kassa systeem 'Wereldkassa'.

Doorn heeft gekozen voor het basis lidmaatschap van de LvWW. Dit houdt in dat we beschikken over een professionele website, die niet actief bijgehouden hoeft te worden.

8 oktober hebben de besturen van de Wereldwinkel Doorn en de Wereldwinkel Driebergen een overleg gehad. Afsproken is nauwer samen te werken op het gebied van inkoop en personeelswerving.

De secretaris en /of de voorzitter hebben de 'Kairos' bijeenkomst, de regio ledenvergadering van de LvWW (tweemaal), en de landelijke vergadering LvWW bijgewoond.

Dit jaar kwamen de PR commissies van de Wereldwinkel Rhenen, Doorn, Driebergen, Wijk bij Duurstede en De Bilt twee maal bij elkaar.

De nieuwsbrief voor de vrijwilligers verscheen zesmaal in 2014.

Diverse uitnodigingen voor bijeenkomsten en workshops zijn ontvangen en op veel van deze hebben vertegenwoordigers van de Wereldwinkel Doorn zich laten zien.

13 februari LvWW Trenddag Janine v.d. Weijde was daar aanwezig

10 maart startavond Utrechtse Heuvelrug: Duurzaam doen. Ria Meijer is daar naar toegegaan.

18 maart Fairplaza Trenddag

27 augustus LvWW workshop 'omzet verhogen'. Lia v.d. Wal en Janine v.d. Weide hebben daaraan meegedaan.

18 september Welnuh workshop 'Kunst van het fondsenwerven'. Marjo Soeteman heeft deelgenomen.

11 november Districtsvergadering Gelderland West, bijgewoond door Guda Kraan en Ria Meijer

20 november Vereniging Ondernemingsfonds Centrum Doorn, bijgewoond door Ria Meijer

22 november landelijke ledendag LvWW, Amersfoort bijgewoond door Guda Kraan

9 december winkelautomatisering, Utrecht, bijgewoond door Guda Kraan en Wytze van der Raay

Vrijwilligersbijeenkomsten

De nieuwjaarsbijeenkomst was bij Riet van Tuil op zaterdag 11 januari.

Het bezoek aan Centrum Mondiaal welke in 2013 stond gepland, is doorgegaan op 24 januari. De deelnemers aan dit bezoek kregen per groep een budget en mochten voor de winkel inkopen. Het was een nuttige en gezellige activiteit met de kanttekening dat voor meer communicatie over en weer een volgend bezoek beter samen met Driebergen kan plaats hebben.

Een scholingsbijeenkomst in april en een medewerkersbijeenkomst 'visie en positie' in juni zijn niet doorgegaan omdat er weinig interesse voor bleek.

Op 25 september zijn we met 19 vrijwilligers naar de Kersenhut in Cothen getogen en hebben een bezoek gebracht aan het Kersenmuseum en genoten van een heerlijke High Tea.

Vacatures bij de Wereldwinkel Doorn

- Penningmeester vervuld per december
- Bestuurslid P&O per 1 januari. Er was een kandidate voor deze functie Kiyomid v.d. Veer. Zij kreeg echter een baan aangeboden en haar bestuursfunctie daar niet mee combineren.
- medewerker systeembeheer
- Winkelvrijwilligers

Winkelvrijwilligers

In 2014 ging een drietal nieuwe winkel vrijwilligers bij de Wereldwinkel Doorn aan de slag; Nel Duikers, Greet Waterhout, en Agnes Keur. Monique Valeijn heeft haar functie van winkelmedewerker omgeruild voor medewerker etaleergroep. Anke Holdinga, en Lies van der Boon zijn verhuisd en om die reden niet meer beschikbaar voor de WW Doorn.

Joke van de Legemaat kwam begin dit jaar de gelederen versterken. Helaas is zij in april overleden. Eva van de Hoorn, die eind 2013 weer enthousiast was begonnen, en Jos Santen zijn in de loop van het jaar afgehaakt.

Het aantal winkelvrijwilligers loopt langzaam terug en telde op 1 januari 2014 20 personen, inclusief drie bovengenoemde aspirant medewerkers.

In oktober is een wervingscampagne gestart voor winkelmedewerkers. Op diverse plekken hebben posters gehangen. Een gezamenlijke wervingsadvertentie Wereldwinkel Doorn/Driebergen heeft in De Kaap gestaan. Deze advertentie wordt in 2015 herhaald.

Het was het plan om de winkel in 2014 ook op de maandagmiddag open te stellen. Daar is van afgezien, omdat er niet voldoende bezetting was. In december is de winkel wel op maandagmiddag open geweest.

PR activiteiten

Voor 2014 is een budget gereserveerd van € 1.500. Een groot gedeelte van dit budget is besteed aan advertenties. Behalve in De Kaap is ook geadverteerd in de Nieuwsbode en een paar verenigingsbladen.

Eind april is er een actie geweest met de doppers, van € 11,95 voor € 10,00 per stuk.

Speciaal voor Koningsdag zijn rood, wit, blauw en oranje doppers ingekocht.

Een advertentie met de kortingsactie doppers is geplaatst in de Oranjegids van Doorn.

Op Koningsdag, 26 april en op de Internationale Fairtrade dag, 10 mei was een verkooptafel voor de winkel opgesteld.

Met het oog op Moederdag werden van 8 t/m 10 mei de huidverzorgingsartikelen met 25% korting verkocht. Een advertentie voor deze actie verscheen op 8 mei in De Kaap.

Op het bloemencorso Leersum (16 augustus) en op Heuvelrug Totaal (6 september) zijn kortingsbonnen uitgedeeld; 25% korting op alle Fairtrade cadeau artikelen. Een advertentie met deze kortingsbon stond in het corsoboekje, De Kaap en de Nieuwsbode. 17 bonnen zijn ingeleverd, zes uit de Kaap, drie uit de Nieuwsbode, corso twee à drie en de rest van Heuvelrug Totaal.

Op het bloemencorso had de Wereldwinkel een kraam en op Heuvelrug Totaal een verkooptafel voor de winkel.

In de maand oktober was er een actie met koffie; 4 plus 1 gratis.

Twee activiteiten zijn in duigen gevallen. Tijdens de Fairtrade week zou een tas met levensmiddelen worden verloot onder de klanten. Aan deze actie was te weinig ruchtbaarheid gegeven.

De Sinterklaasmarkt in de Maartenskerk is helaas niet doorgegaan. Het bleek dat we een plek buiten hadden en dat is te koud. De actie met kortingsbonnen '25% korting op het kinderspeelgoed' viel daarom in het water.

In Park Bosrijk was er driemaal een verkoopkraam, 7 april, 10 november en 19 december en in Huis Beatrix ook driemaal, 8 mei, 18 juli, en 28 november.

Een onverwachte meevaller was de Kerstmarkt op 'de Basis' op 18 december.

Eind november is contact gelegd met Niessen modewinkel. Zij zijn bereid om de sieraden van de Wereldwinkel in de winkel neer te leggen. Een volgende stap is dat zij ook de sieraden verkopen.

Het aantal volgers op facebook stijgt. Intussen zijn er 92 likes (33 in 2012 en 68 in 2013).

De winkel in Doorn

Begin dit jaar is begonnen met het herinrichten van de winkel. De artikelen staan nu op thema geëtaleerd en zijn makkelijk door de klant te bekijken.

Ook dit jaar hebben twee stagiaires van het Revius in de winkel meegelopen.

Populaire artikelen in de winkel zijn de doppers, beschilderde kaarsen uit Zimbabwe en de Lotus waxinelichthouders. Op het gebied van food lopen vooral de Tony Choclonely en de koffie goed. De marge op deze twee producten zijn beter dan op de andere food artikelen.

Vooruitblik 2015

In 2015 komt het nieuwe computer- en kassasysteem. Dit kassasysteem biedt de mogelijkheid om beter de verkopen en marges te volgen. De medewerkers kunnen ook informatie over de producten uit het kassasysteem halen. Een speerpunt voor 2014 is de inrichting van de winkel en het beheer van het assortiment. De winkel is zo langzaam aan een opknapbeurt toe.

Het tekort aan vrijwilligers wordt steeds meer voelbaar. Evenals vorige jaar zal het bestuur alles op alles zetten om meer vrijwilligers te werven.

Overleg met de Wereldwinkel Driebergen wordt gecontinueerd om te kijken waar we elkaar kunnen ondersteunen.

Ria Meijer

31 januari 2015